









**MA CARTE EST EN MA POSSESSION MAIS JE N'AI PAS  
EFFECTUE CES TRANSACTIONS***(My card is on my possession but I did not perform these transactions)*Nom du titulaire mentionné sur la carte, en majuscule :  
*(Cardholder's last name in capital)*Prénom en majuscule :  
*(First name in capital)*

**Je CONTESTE et DÉCLARE sur l'honneur n'avoir jamais effectué ou n'avoir jamais autorisé quiconque à effectuer avec ma carte bancaire la(es) opération(s) précisée(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail des opérations ». J'autorise la Banque des Caraïbes à utiliser les informations que je lui communique pour déposer plainte, le cas échéant. (I dispute the transaction(s) specified below in the box "Transactions Detail" and I state on my honor that I never used, neither authorize someone to use my card for the transaction(s) in question. I authorize Banque des Caraïbes to use information to lodge a complaint.**

J'ai demandé la mise en opposition de ma carte le *(Date of the card opposition):*jour/mois/année *(day/month/year)*En cas de contestation de transactions réalisées à l'étranger, merci d'indiquer ci-dessous les dates et la destination de votre dernier séjour à l'étranger s'il y a lieu *(In the event of dispute of transactions performed abroad, please indicate below the date and location of your last trip abroad):*Pays du séjour: \_\_\_\_\_  
*(Country of the trip abroad)*Date du séjour: \_\_\_\_\_ *(jj/mm/aaaa) (dd/mm/yyyy)*  
*(Date the beginning of the trip abroad)*Date de fin de séjour: \_\_\_\_\_ *(jj/mm/aaaa) (dd/mm/yyyy)*  
*(Date the end of the trip abroad)***À noter - Ne doivent pas être mentionnées dans le formulaire ci-dessous:****- les commissions appliquées aux opérations de paiement/retrait réalisées dans les pays situés hors zone euro (mentionnées sur votre relevé de compte).** En cas d'acceptation de votre demande, elles seront prises en compte dans le montant remboursé ;

- les opérations réalisées par prélèvement SEPA, virements et autres moyens de paiement. Seules les transactions par carte bancaire doivent apparaître ;

- les opérations ayant déjà fait l'objet de remboursements par les commerçants.

*(Please note that the following fees and transactions shall not be listed in the form below:**- fees applied to payment / withdrawal transactions performed outside of the euro zone (listed on your account statement). In case your request is accepted, they will be integrated in the reimbursement amount;**- transactions performed via SEPA Direct Debit, Credit Transfer and other means of payment. Only card based transactions shall be listed;**- transactions already reimbursed by the merchants).***DÉTAIL DES OPÉRATIONS sans les frais, une ligne par transaction, pas de cumul *(Transactions Detail, one line per transaction, no cumulative amount)***

Date de la transaction (jj/mm/aaaa) <i>Transaction date (dd/mm/yyyy)</i>	Nom du commerçant pour un paiement/Nom de la Banque pour un retrait <i>(Merchant's name for payments/Bank's name for cash withdrawal)</i>	Montant <i>(Amount)</i>

**Nombre total de transactions contestées :** *(Total number of identified transactions)***total des montants *(Total)***

Pour faciliter le traitement de votre demande, vous pouvez joindre tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

*(In order to facilitate the processing of your request, you may attach any other documentary evidences to support your statements).*À *(Location)*Signature du titulaire de la carte obligatoire  
*(Cardholder Signature - mandatory)*Le *(Date)**(jj/mm/aaaa) (dd/mm/yyyy)*

