

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez contester un (des) prélèvement(s) européen(s) (SEPA) reçu(s). Nous vous prions de compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ainsi que ses annexes afin de nous permettre d'apporter une réponse rapide à votre demande. Une notice est disponible à la fin du formulaire pour vous aider à compléter ce formulaire.

Raison sociale \*\*: \_\_\_\_\_

N° SIREN : \_\_\_\_\_

Et/ou

Nom et Prénom du titulaire du compte en majuscule \*\*: \_\_\_\_\_

Téléphone \*\*: \_\_\_\_\_ et/ou e-mail \*\*: \_\_\_\_\_

Adresse du siège social : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Merci de joindre un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou d'indiquer ci-dessous vos références bancaires\* :

IBAN

\_\_\_\_\_

Prélèvement SEPA CORE

Prélèvement SEPA B2B

Merci de cocher la case correspondant à votre situation \* :

**Vous RECONNAISSEZ AVOIR DONNÉ MANDAT AU PROFIT DU CRÉANCIER** à l'origine du prélèvement SEPA mentionné en annexe mais vous contestez le débit effectué. *Veillez compléter l'**annexe 1**\* uniquement.*

**Vous CONTESTEZ et DECLAREZ sur l'honneur ne pas avoir donné de mandat de prélèvement SEPA pour l'opération mentionnée en annexe.** *Veillez compléter l'**annexe 2**\* uniquement.*

Notez que la Banque se réserve le droit de déposer plainte, le cas échéant.

La présente page et l'annexe adaptée à votre situation sont à envoyer, dûment complétées et signées à l'adresse : **Banque des Caraïbes - Bd Marquisat de Houelbourg, ZI de Jarry, 97122 BAIE-MAHAULT** (1). Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés. La demande sera prise en compte dès lors que nous disposerons de l'ensemble des éléments demandés.

<p>Fait à : _____</p> <p>Le : (jj/mm/aaaa) _____</p>	<p>Signature du titulaire du compte*</p>
<p>Le : (jj/mm/aaaa) _____</p>	<p>Cachet de la banque*</p>





## NOTICE

- (1) veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
  
- (2) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DU (DES) PRELEVEMENT(S) CONTESTE(S) » l'ensemble des opérations contestées et indiquez à coté de chacun le motif de la contestation.