



# FORMULAIRE CONTESTATION VIREMENT

## Clientèle Particuliers

### ANNEXE 1

Je RECONNAIS ETRE A L'ORIGINE du (des) virement(s) identifié(s) dans le cadre ci-dessous intitulé « Détail de l'ordre de virement » mais je CONTESTE LE DEBIT EFFECTUE SUR MON COMPTE.

Titulaire du compte (1) :

Nom en majuscule\* :

Prénom en majuscule\* :

Merci de cocher la case correspondant à votre situation\* :

**Mon compte a été débité plusieurs fois alors que je n'ai donné qu'un seul ordre de virement.**

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

**Le montant débité de mon compte est de \_\_\_\_\_ alors que le montant de l'opération était de \_\_\_\_\_**

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

**Mon compte a été débité alors que j'avais demandé l'annulation de cette opération.**

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

La copie de ma demande d'annulation (courrier ou mail)

**Autre**

Déclaration détaillée des causes de la contestation\* :

Je joins :  La copie de mon relevé de compte faisant mention de l'opération contestée

**Comment avez-vous effectué votre (vos) virement(s) ?**

Internet / Mobile / Tablette / Distributeur automatique de billets / i-tranfert

Agence → joindre la copie de l'ordre (courrier / mail)

DETAIL DE L'ORDRE DE(S) VIREMENT(S) CONTESTE(S) (4)			
Date de l'opération*	Bénéficiaire (Nom et prénom / Raison Sociale)* + IBAN (ou, le cas échéant, n° de compte) du bénéficiaire* + banque du bénéficiaire (le cas échéant, BIC ou nom)*	Devise*	Montant*
<input type="text"/>			

Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez joindre tous les documents demandés en votre possession et tout autre justificatif de nature à appuyer vos déclarations.

Fait à :  _____  Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Signature du titulaire du compte*(3)
Le : (jj/mm/aaaa) <input type="text"/>	Cachet de la banque *

\* Donnée obligatoire



# FORMULAIRE CONTESTATION VIREMENT

## Clientèle Particuliers

### NOTICE

- (1) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, veuillez indiquer le nom du mandataire.
  
- (2) veuillez garder un des deux exemplaires complétés en votre possession.
  
- (3) Si le titulaire est sous tutelle ou sous curatelle, la signature peut être celle du mandataire.
  
- (4) Il est possible de contester plusieurs virements. Dans ce cas, veuillez indiquer dans l'encadré « DETAIL DE(S) L'ORDRE(S) DE VIREMENT CONTESTE(S) » l'ensemble des virements contestés et indiquez à côté de chacun le motif de la contestation.